



**Регламент  
оказания помощи инвалидам и иным маломобильным гражданам**

Получив вызов о ситуации требующей оказания помощи маломобильным гражданам, через кнопку (находится у дверей центрального входа), незамедлительно:

- оказывать помощь при входе/выходе из здания, в том числе при помощи вспомогательных устройств (переговорного устройства, системы автоматического открывания дверей, сменного кресла-коляски);
- оказывать содействие маломобильным гражданам и сотрудникам на иных участках объекта (при необходимости и поступлении вызова со стороны сотрудников) при посадке инвалидов в транспортное средство и высадке из него перед входом в организацию, в том числе с использованием кресла-коляски, при входе в объект и выходе из него, на иных путях движения;
- оказывать маломобильным гражданам помощь, необходимую для получения в доступной для них форме информации о правилах предоставления образовательной услуги;
- осуществлять сопровождение маломобильных граждан, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения, на объекте (до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая посещение санитарно-гигиенических помещений);
- информировать маломобильных граждан о доступных маршрутах общественного транспорта, оказывать содействие при вызове специализированного (адаптированного) транспорта, в том числе «социального такси»;
- оказывать иную необходимую помощь маломобильным гражданам при получении услуг, при получении санитарно-гигиенического и сопутствующего обслуживания, с использованием вспомогательного оборудования и устройств, в том числе помощь в одевании/раздевании, осуществлении личной гигиены, пользовании имеющимся техническими средствами;
- оказывать помощь маломобильным гражданам при поступлении экстренного вызова с закрепленного участка (места стационарного пребывания, санитарно-гигиенического помещения и проч.) самостоятельно либо с вызовом дополнительного вспомогательного персонала, экстренных служб;
- осуществить, при необходимости, вызов сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика.